

CÓDIGO DE CONDUCTA

INTEGRITY
ALWAYS,
EVERYWHERE.

I V E C O • G R O U P



IVECO
CAPITAL

IVECO

IVECO
BUS

HEULIEZ



UMA MENSAGEM DA PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DE NOSSO CHIEF EXECUTIVE OFFICER (CEO)

NOSSOS PROPÓSITO E VALORES

01

VIVENCIANDO O CÓDIGO

7 Escopo

02

CONDUTA COMERCIAL

- 9 Agimos com o cumprimento da legislação pertinente
- 9 Evitamos e administramos conflitos de interesses efetivos e potenciais
- 10 Não participamos de suborno ou corrupção
- 10 Obedecemos às leis de combate à lavagem de dinheiro
- 10 Respeitamos as sanções econômicas, embargos e leis de comércio internacional
- 11 Concorremos de forma justa
- 11 Fazemos negócios com e por intermédio de partes externas com boa reputação

03

PESSOAS

- 13 Não usamos mão de obra infantil, trabalhos forçados, tráfico de seres humanos nem qualquer forma de escravidão
- 13 Respeitamos a liberdade de associação
- 13 Tratamos as outras pessoas com respeito e não discriminamos
- 13 Estimulamos um ambiente de trabalho inclusivo
- 14 Não toleramos intimidação ou assédio
- 14 Usamos os ativos e recursos da empresa de forma responsável
- 14 Protegemos nossa reputação
- 14 Reconhecemos e respeitamos a privacidade pessoal

04

ENERGIA, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

- 16 Protegemos nossa saúde e segurança e a de todas as outras pessoas
- 17 Implementamos a proteção ambiental em nossos processos
- 17 Fabricamos produtos seguros e que respeitam o meio ambiente

05

COMUNIDADE E SOCIEDADE

- 19 Visamos fornecer o máximo de valor à nossa clientela
- 19 Seleccionamos de forma objetiva as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços
- 20 Mantemos relacionamento transparente com instituições públicas
- 20 Participamos de questões públicas de modo adequado
- 21 Atuamos ativamente nas comunidades onde operamos
- 21 Usamos uma forma de comunicação justa, honesta e franca

06

SISTEMA DE CONTROLE INTERNO E DE GESTÃO DE RISCOS

- 23 Adotamos processos para nossos relatórios financeiros e registros contábeis e tributários
- 24 Tratamos as informações privilegiadas de forma adequada e lícita
- 24 Protegemos nossas informações confidenciais

07

UMA CULTURA DE CONFORMIDADE E ÉTICA

- 26 Estimulamos as pessoas a se manifestar
- 26 Fomentamos o aprendizado contínuo



Uma mensagem da Presidente do Conselho de Administração e de nosso Chief Executive Officer (CEO)

Prezados(as) colegas,

No coração do Iveco Group está a disposição para projetar, montar, vender e dar assistência a produtos e serviços que empolgam nossa clientela. Prosseguindo em nossa jornada como empresa independente, nossas ambições ambientais, sociais e de governança continuam no centro de tudo o que fazemos. Em paralelo, continuamos a nos responsabilizar pelos mais elevados padrões éticos, conduzindo nossos negócios sempre com franqueza e honestidade. Esses princípios éticos aplicam-se não apenas a nossas próprias operações, mas a toda nossa cadeia de valor.

Para assegurar que cumpriremos esses padrões éticos, seguimos os princípios definidos em nosso *Código de Conduta*. Esses princípios derivam do Propósito de nossa empresa, que define nosso Grupo como “lugar de pessoas e marcas únicas que direcionam fortemente seus negócios e sua missão para promover uma sociedade mais sustentável”. Além disso, nosso comportamento é orientado por nossos cinco Valores centrais, especialmente em situações que exijam coragem moral. É por meio desses Valores que desejamos apresentar o Código de Conduta do Iveco Group.

Nós vamos além do óbvio

Todas as pessoas do Iveco Group estão determinadas a fazer mais do que o esperado ou previsível. Nos estimulamos mutuamente para definir objetivos pessoais ousados e impulsionar mudanças positivas, levando em consideração nosso impacto sobre as comunidades locais, as pessoas, a natureza que nos cercam e a sociedade como um todo.

Nós trabalhamos com forças diversas

Valorizamos as habilidades e os pontos de vista únicos de todas as nossas pessoas e cultivamos ativamente um ambiente inclusivo onde todas elas possam expressar todo o seu potencial. Nosso Diversity, Equity & Inclusion Council (Conselho de Diversidade, Equidade e Inclusão) define a estrutura e desenvolve oportunidades para que todas as pessoas possam contribuir para um local de trabalho



Nós assumimos a nossa responsabilidade

Trabalhamos de forma proativa e assumimos total responsabilidade por atender às necessidades de clientes e partes interessadas, responsabilizando-nos pelo impacto de nossas ações. Visamos realizar um trabalho de alta qualidade com integridade e dar uma contribuição única para a oferta de produtos e serviços da empresa na área de mobilidade, hoje e no futuro.

Nós fazemos o que é certo

Nossa empresa age com integridade sempre, não importa onde, um compromisso que a torna mais forte e mais sustentável ao longo do tempo. Nos empenhamos apaixonadamente no respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente, trabalhando sistematicamente para defendê-los em nossas operações internas e em toda a nossa cadeia de valor.

Nós trabalhamos juntos para vencer

O Iveco Group é o lugar de pessoas únicas, comprometidas com atingir metas ambiciosas em conjunto. Em adição à nossa sólida cultura colaborativa, também temos como prioridade a parceria com organizações que compartilham nossos princípios e que se juntam a nós com entusiasmo para encontrar soluções inovadoras.

Nossos cinco Valores centrais ajudam a capacitar todas as nossas pessoas e a diferenciar o Iveco Group das outras empresas. Nosso Código de Conduta é nosso roteiro e descreve como integrar nossos Valores a nosso trabalho diário. Ele aplica-se a todas as partes de nosso negócio, todos os níveis de nossa organização e todas as regiões geográficas onde estamos presentes, fornecendo as ferramentas para determinar se nosso comportamento, e o das pessoas a nosso redor, é compatível com nossos padrões éticos.

Além disso, nossa empresa promove uma cultura de “manifestar-se”, onde todas as pessoas contribuem para manter um local de trabalho

INTEGRITY ALWAYS, EVERYWHERE.

ético. Usando nosso Código de Conduta como um manual, incentivamos você a denunciar qualquer possível infração a ele o mais cedo possível.

Isso nos permitirá investigar quaisquer questões destacadas e tomar as medidas corretivas, se necessárias. Você pode comunicar eventuais infrações à sua gerência direta ou ao time de Legal & Compliance. Além disso, você pode contatar a qualquer momento a Compliance Helpline em ivecogroupcompliancehelpline.com ↴. Sempre que permitido por lei, será preservado o anonimato de todas as pessoas que ligarem para essa helpline. Você também pode ter a certeza que teremos tolerância zero em relação a qualquer retaliação que ocorra contra colegas que, de boa-fé, denunciem possíveis infrações ao nosso Código.

O Iveco Group continuará a mudar e a se transformar, colocando a clientela sempre em primeiro lugar e oferecendo produtos e soluções dos quais possamos nos orgulhar. Faremos isso enquanto continuamos a agir com **integridade sempre, não importa onde**, graças à energia que está construindo nosso sucesso e moldando nosso futuro.

Atenciosamente,



Suzanne Heywood
Chair of the Board



Gerrit Marx
CEO

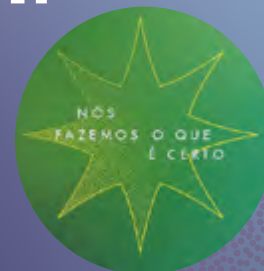
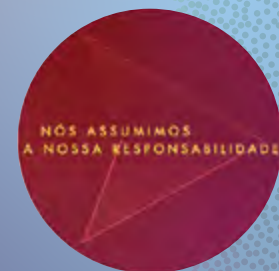
Nossos Propósito e Valores

O Propósito e os Valores do Iveco Group são uma fonte de energia, criatividade e unidade para todas as pessoas que trabalham para e com nossa Empresa, conforme continuamos em nossa jornada compartilhada de crescimento.

Nosso **Propósito** é a pedra angular de nossa Empresa: ele reflete a razão da nossa existência e ilustra como nossos produtos e serviços afetam positivamente clientes, partes interessadas e comunidades onde operamos.

Nós, do Iveco Group, adotamos **cinco Valores centrais** que orientam nossas ações e a forma como trabalhamos, ajudando-nos a concretizar nosso Propósito.

LUGAR DE PESSOAS
E MARCAS ÚNICAS
QUE **DIRECIONAM** FORTEMENTE
SEUS NEGÓCIOS E SUA MISSÃO
PARA **PROMOVER**
UMA SOCIEDADE MAIS SUSTENTÁVEL



01 VIVENCIANDO O CÓDIGO



O Iveco Group está comprometido com os mais elevados padrões de integridade em todas as suas operações, sempre, não importa onde.

Esses padrões estão descritos em nosso Código de Conduta, um documento vivo que nos orienta a conduzir os negócios de acordo com todas as leis e princípios éticos aplicáveis e em alinhamento com o Propósito e os Valores da Empresa.

Nosso Código de Conduta nos ajuda a agir com responsabilidade para o benefício coletivo de nossa Empresa, de nossas partes interessadas e de nossas comunidades.



Escopo

O Código de Conduta é uma parte importante de nossa estrutura de governança e é aplicável a todas as pessoas que trabalham no Iveco Group N.V., suas subsidiárias e joint ventures nas quais a Empresa detém o controle. Ele orienta nosso comportamento e, em princípio, é aplicável também a qualquer pessoa que aja para ou em nome do Grupo.

Além do nosso Código de Conduta, o Grupo estabeleceu Políticas da Empresa que complementam e são parte integrante do Código e podem se aplicar a nosso trabalho. Esses documentos estão disponíveis no site do Iveco Group, em www.ivecogroup.com e na Intranet. Além disso, eles podem ser consultados junto às pessoas que representam Recursos Humanos localmente.

Todas as pessoas – particularmente nossa liderança e gerência – desempenham um papel fundamental em **liderar pelo exemplo**, por meio de comportamentos e decisões cotidianas que respeitem o Código de Conduta e incorporem a verdadeira essência de nossos Propósito e Valores.

O Iveco Group endossa a Declaração das Nações Unidas sobre Direitos Humanos, as Convenções pertinentes da Organização Internacional do Trabalho ("OIT") e as Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico ("OCDE") para Empresas Multinacionais. Consequentemente, o Código, e as Políticas do Iveco Group são compatíveis com tais diretrizes.



Observação importante:

Nada contido ou implícito neste Código cria, nem deve ser interpretado como criando, ou constitui uma obrigação legal por parte do Iveco Group. As disposições deste Código estão sujeitas a alterações e não criam qualquer direito a emprego.

02 CONDUITA COMERCIAL



Temos o compromisso de que nossos comportamentos e a condução de nossos negócios sejam compatíveis com nossos Valores centrais.

As Políticas do Iveco Group estão em vigor para fomentar padrões de integridade elevados, por meio de comportamento ético e honesto.

Isso se aplica às tratativas com clientes, empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços, parceiros(as), concorrentes, empregados(as) e qualquer outra pessoa com quem interagirmos durante o desempenho de nossas funções, visando assegurar que façamos sempre a coisa certa.



Agimos com o cumprimento da legislação pertinente

Todas as pessoas que trabalham para e com o Grupo devem cumprir a letra e o espírito de todas as leis, regras e regulamentos pertinentes em vigor onde a Empresa opere.

As consequências jurídicas da não conformidade com tais leis podem ser severas e incluir multas e prisão das pessoas envolvidas, bem como a perda de privilégios ou a desqualificação. Além disso, a não conformidade com tais leis pode prejudicar a reputação de nossa Empresa.



Não é esperado que tenhamos conhecimento de cada detalhe de cada lei, regra ou regulamento pertinente: nossa equipe de Legal & Compliance está disponível para responder a quaisquer perguntas ou esclarecer quaisquer dúvidas.

Evitamos e administramos conflitos de interesses efetivos e potenciais

Todas as pessoas que trabalham para e com o Iveco Group têm a responsabilidade de proteger a integridade das decisões comerciais da Empresa, assegurando que elas sejam tomadas exclusivamente com base no que é melhor para a Empresa e não sejam indevidamente influenciadas por interesses pessoais. Um conflito de interesses surge em qualquer situação em que exista a possibilidade de que seja necessário escolher entre nossos interesses pessoais e nossas obrigações para com o Iveco Group. Embora uma situação que configure um conflito de interesses efetivo não seja nunca aceitável, é preciso evitar também situações que envolvam um conflito de interesses potencial ou até mesmo a aparência de tal conflito. Além disso, não é permitido contornar esta Política usando outras pessoas para, indiretamente, fazer aquilo que não podemos fazer por conta própria como, por exemplo, um investimento inadequado por intermédio de pessoas amigas ou parentes.

Temos as qualificações necessárias para identificar a existência de um conflito pessoal e temos o dever de informar qualquer conflito de interesses efetivo ou potencial antes de conduzir qualquer atividade ou tomar qualquer decisão que envolva tal conflito de interesses, de forma a permitir que a Empresa determine a melhor forma de abordar a situação.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na *Política de Conflito de Interesses do Iveco Group* em ivecogroup.com ↘.



Não participamos de suborno ou corrupção

Temos o dever de cumprir toda a legislação de combate à corrupção pertinente e as políticas relacionadas.

As leis de combate à corrupção proíbem o pagamento, ou promessa de pagamento, de forma direta ou indireta, de qualquer coisa de valor a qualquer servidor(a)/autoridade governamental, partido político, funcionário(a) ou dirigente de partido político ou candidato(a) a cargo eletivo com a finalidade de influenciar um ato ou decisão oficial ou visando conquistar ou manter negócios.

Outras leis de combate à corrupção vão ainda mais longe e proíbem tais pagamentos a qualquer pessoa, inclusive pessoas em cargos executivos não governamentais. Além disso, as leis de combate à corrupção proíbem que uma empresa e as pessoas que nela trabalham peçam ou instruem qualquer pessoa a pagar uma propina, suborno ou outro pagamento impróprio em seu favor.



Algumas leis de combate à corrupção que se aplicam a nós: Convenção da OCDE sobre o Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais; Decreto Legislativo Italiano n° 231/2001; Lei dos EUA sobre Práticas de Corrupção no Exterior; Lei do Reino Unido sobre Corrupção; Lei “Loi Sapin II” da França e Ley Orgánica n° 10/1995 da Espanha.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na *Política de Conformidade Anticorrupção* ↘ e na *Política de Conformidade com Viagens, Entretenimento e Presentes do Iveco Group* ↘ em ivecogroup.com.



Obedecemos às leis de combate à lavagem de dinheiro

Lavagem de dinheiro é o processo de fazer com que o produto de atividades criminosas aparenta ter origem lícita. A lavagem de dinheiro pode facilitar crimes como fraudes, tráfico de drogas e terrorismo; afeta adversamente a economia global e é ilegal. A legislação pertinente e nossas políticas proíbem que as pessoas que trabalham para e com o Iveco Group participem ou se envolvam por qualquer forma em qualquer atividade que envolva ou possa aparentar envolver a lavagem de dinheiro. Somos responsáveis pelo cumprimento de toda a legislação de combate à lavagem de dinheiro e das políticas relacionadas.

Respeitamos as sanções econômicas, embargos e leis de comércio internacional

Na condição de ator global, o Iveco Group conduz atividades comerciais que envolvem o comércio internacional, que está sujeito a diversas leis e regulamentos. Temos o compromisso de assegurar que as atividades comerciais sejam conduzidas em conformidade com as sanções econômicas, embargos e leis de comércio internacional pertinentes, que são complexos, muitas vezes voltados a fatos específicos, e podem mudar rapidamente, dependendo, dentre outras coisas, de eventos mundiais.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na *Política de Comércio Internacional do Iveco Group*, em ivecogroup.com ↘.

Concorremos de forma justa

O Iveco Group reconhece a importância fundamental de um mercado aberto e competitivo e está comprometido com o cumprimento integral de toda a legislação antitruste e de livre concorrência pertinente. Não nos envolvemos em práticas comerciais que possam infringir as leis antitruste ou de livre concorrência pertinentes, como a formação de cartéis, fixação de preços, divisão de mercados, limitações à produção ou às vendas, acordos de venda casada, troca de informações comerciais, visões de negócios, etc. Dentro do quadro de concorrência leal, não devemos obter nem utilizar as informações confidenciais de concorrentes, nem infringir voluntariamente qualquer direito de propriedade intelectual de partes externas.

Embora nos atualizemos constantemente sobre as tendências e oportunidades do mercado ao definir estratégias comerciais, em nossa conduta comercial colocamos sempre a integridade em primeiro lugar. Os mesmos princípios nos orientam no relacionamento recíproco com as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias, serviços e clientes, onde asseguramos e exigimos total respeito à concorrência leal e às regras pertinentes.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na [Política de Concorrência do Iveco Group em \[ivecogroup.com\]\(http://ivecogroup.com\)](#) ↘.



Clique para ouvir o que colegas têm a dizer

Fazemos negócios com e por intermédio de partes externas com boa reputação

Antes de estabelecer qualquer relação comercial com partes externas, o Iveco Group realiza uma investigação adequada de antecedentes com as informações disponíveis (inclusive informações financeiras), para assegurar que a pessoa ou entidade seja respeitável, qualificada e esteja envolvida em um negócio legítimo.

Em algumas áreas de nossos negócios, contratamos partes externas, como empresas de consultoria e agentes, para agir em nosso nome e/ou de acordo com nossos interesses. Nossos contratos com tais partes externas determinam que elas sigam os mesmos padrões éticos elevados de conduta praticados por nós. Infrações legais cometidas por partes externas podem prejudicar a reputação do Iveco Group, criar riscos jurídicos para a Empresa e até mesmo resultar na aplicação de penalidades. Como essas partes externas nos representam, e também a forma como fazemos negócios, usamos uma abordagem baseada em riscos para conduzir a aprovação inicial e a due diligence (diligência devida) constante e periódica de tais partes. Além disso, como parte desse processo de aprovação e due diligence, essas partes externas são obrigadas a nos fornecer pontualmente informações exatas e a atualizar qualquer informação que venha a se tornar desatualizada ou inexata.

03 PESSOAS



O Iveco Group é o lugar de pessoas únicas, que são motivadas, engajadas e altamente profissionais.

Reconhecer e acolher as diversas contribuições de todas as pessoas torna nosso local de trabalho mais inclusivo e nossas práticas de trabalho mais inovadoras e abrangentes.

Encaramos isso como um fator facilitador para manter a competitividade, criar valor para as partes interessadas no longo prazo e assegurar a satisfação de nossa clientela.



Os princípios a seguir, em conformidade com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas e com as Convenções pertinentes da Organização Internacional do Trabalho, confirmam a importância do respeito à pessoa humana, garantem a igualdade de tratamento e excluem qualquer forma de discriminação. Apoiamos a proteção dos direitos humanos fundamentais.

Não usamos mão de obra infantil, trabalhos forçados, tráfico de seres humanos nem qualquer forma de escravidão

O Iveco Group não utiliza o trabalho infantil; especificamente, ele não emprega pessoas com idade inferior à permitida pela legislação do local onde o trabalho estiver sendo executado nem ninguém com idade inferior a quinze anos, ressalvadas as exceções expressamente previstas pelas convenções internacionais e pela legislação local. A Empresa também está comprometida em não estabelecer ou manter relações profissionais com partes externas que utilizem mão de obra infantil.

A Empresa não tolera o uso de trabalhos forçados ou obrigatórios, escravidão, mão de obra involuntária ou coagida, tráfico de seres humanos ou tráfico sexual.

Respeitamos a liberdade de associação

Nossas pessoas gozam de liberdade para se associar (ou não se associar) a um sindicato, de acordo com as leis locais e as regras das diferentes organizações sindicais. O Iveco Group reconhece e respeita o direito das pessoas empregadas por ele de serem representadas por sindicatos ou outras pessoas ou entidades escolhidas em conformidade com a legislação e as práticas locais pertinentes, inclusive a negociação coletiva. Ao negociar com tais representantes, a Empresa busca uma abordagem e um relacionamento construtivos.

Tratamos as outras pessoas com respeito e não discriminamos

O Iveco Group não aceita qualquer forma de discriminação contra suas pessoas com base em diferenças individuais, inclusive, entre outras, idade, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, capacidade física ou mental, religião e situação socioeconômica. A Empresa recruta e contrata pessoas com base na sua experiência, conhecimentos e habilidades e está comprometida a oferecer oportunidades iguais a todas essas pessoas, tanto no trabalho como na sua progressão na carreira.

VAMOS ALÉM

 [Veja mais informações na Política de Direitos Humanos do Iveco Group em \[ivecogroup.com\]\(http://ivecogroup.com\) ↘.](#)

Estimulamos um ambiente de trabalho inclusivo

O Iveco Group toma todas as medidas necessárias para manter um ambiente de trabalho inclusivo e envolvente, onde a dignidade de cada pessoa seja respeitada e onde possamos trabalhar com nossas forças diversas exclusivas. Nossa cultura se baseia em comportamentos que promovem a equidade e fazem com que todas as pessoas se sintam bem-vindas, incluídas e valorizadas, e tenham a oportunidade de concretizar seu potencial individual.

Em particular, todas as pessoas que trabalham conosco e todas as partes interessadas devem seguir um conjunto de princípios e requisitos que aprimoram a diversidade, a equidade e a inclusão em toda a nossa organização:

- Assegurar que todas as pessoas possam ter acesso aos mesmos recursos, oportunidades e espaços físicos e se beneficiar deles
- Ser um modelo de comportamento e linguagem inclusivas, evitando comportamentos destinados a criar, ou que possam criar, um clima ofensivo ou de intimidação entre colegas
- Abster-se de trabalhar sob o efeito de álcool ou outras drogas; respeitar a lei e as exigências da Empresa para evitar o efeito do “fumo passivo” sobre as pessoas não fumantes.

Não toleramos intimidação ou assédio

O Iveco Group proíbe e não tolera qualquer tipo de assédio. A título de exemplo, assédio étnico ou sexual, assédio relacionado a outras características pessoais, que tenha o objetivo ou o efeito de criar um ambiente de trabalho hostil, violar a dignidade da pessoa vitimada por tais assédios ou exigir qualquer tipo de favor sexual em troca de uma vantagem no trabalho (um aumento ou evitar demissão, por exemplo) são comportamentos totalmente inaceitáveis para a Empresa, quer ocorram dentro ou fora do local de trabalho.

VAMOS ALÉM



[Veja mais informações na Política de Combate ao Assédio do Iveco Group ↘.](#)

Usamos os ativos e recursos da Empresa de forma responsável

Todas as pessoas que trabalham para e com o Iveco Group devem utilizar os ativos e recursos da Empresa aos quais têm acesso ou que estão sob sua responsabilidade de maneira eficiente e de forma adequada à proteção de seu valor. Usamos esses ativos exclusivamente para atingir as metas e objetivos comerciais do Iveco Group e exclusivamente para os propósitos e da maneira pretendidos.

Além disso, somos responsáveis por proteger tais ativos e recursos contra perda, roubo, uso não autorizado, danos ou destruição. É proibido o uso desses ativos e recursos de forma que possa ser contrária aos interesses da Empresa ou que seja incompatível com os propósitos e o uso pretendidos. Temos o dever de seguir as Políticas e Diretrizes do Iveco Group relativas à tecnologia de informação, segurança e privacidade.

Protegemos nossa reputação

Cuidamos muito bem da reputação do Iveco Group, que pode ser prejudicada ou destruída rapidamente por um ato descuidado. Nossa imagem corporativa, nossa cultura e o longo histórico de nossas marcas são ativos que devem ser preservados e protegidos cuidadosamente por todas as nossas pessoas. Vivenciar o espírito de nossos Propósito e Valores e observar nosso Código em todos os momentos nos ajudará a proteger nossa reputação.

Reconhecemos e respeitamos a privacidade

Durante suas operações comerciais ordinárias, o Iveco Group pode coletar dados pessoais usando todos os meios permissíveis. Ao coletar esses dados pessoais, comprometemo-nos a proteger o direito de cada pessoa (empregados(as), candidatos(as) a emprego, clientes finais e empregados(as) de empresas parceiras, como concessionárias e as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços) e a controlar quando, como e em que medida seus dados pessoais são coletados, mantidos e processados por nossa Empresa. Todas as pessoas que trabalham para e com o Iveco Group têm esse mesmo compromisso.

Cumprimos as leis de privacidade e nossa Política de Privacidade de Dados. Além disso, asseguramos um nível de segurança sólido na seleção e uso de nossos sistemas de tecnologia da informação projetados para coletar, manter e processar dados pessoais.

VAMOS ALÉM



[Veja mais informações na Política de Privacidade de Dados do Iveco Group em \[ivecogroup.com\]\(http://ivecogroup.com\) ↘.](#)

04 ENERGIA, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA



O Iveco Group acredita firmemente na criação e manutenção de locais de trabalho que sejam seguros para todos e onde os processos incorporem proteções ambientais, e que os produtos e serviços que projetamos, testamos e desenvolvemos respeitem a nossa própria saúde e segurança e a das demais pessoas.

Práticas de trabalho sustentáveis e perspectiva de ciclo de vida constituem o núcleo das nossas operações. Avaliamos e aprimoramos continuamente a forma como fazemos negócios visando promover uma sociedade mais sustentável.



Protegemos nossa saúde e segurança e a de todas as outras pessoas

O Iveco Group reconhece a saúde e a segurança no local de trabalho como um direito fundamental de sua força de trabalho e um elemento fundamental de seus esforços de sustentabilidade. Todas as nossas escolhas respeitam a saúde e a segurança de nossas pessoas no seu local de trabalho. Adotamos e continuamos a aprimorar uma Política de Saúde e Segurança Ocupacionais que implementa medidas preventivas, tanto em nível individual quanto coletivo, para minimizar os possíveis riscos à saúde e à segurança no local de trabalho.

Também temos o compromisso de garantir as melhores condições de trabalho do setor, de acordo com os princípios de higiene, ergonomia industrial e processos organizacionais e operacionais individuais. O Iveco Group acredita, e estimula ativamente, em uma cultura de prevenção de acidentes e conscientização de riscos entre as pessoas que trabalham nele, particularmente por meio de treinamento e informação. Assumimos a responsabilidade e nos responsabilizamos pessoalmente por tomar as medidas preventivas definidas pelo Iveco Group para a proteção da saúde e da segurança e que são comunicadas por meio de orientações, instruções, informações e treinamentos específicos. Todas as pessoas que trabalham para e com o Iveco Group são responsáveis pela gestão adequada da segurança e não devem se expor ou expor outras pessoas a riscos que possam causar problemas de saúde e segurança para elas próprias ou para outras pessoas.

VAMOS ALÉM

 **Veja mais informações na *Política de Saúde e Segurança do Iveco Group* em ivecogroup.com ↘.**



Implementamos a proteção ambiental em nossos processos

A proteção ambiental é uma consideração importante na abordagem geral do Iveco Group a seus negócios, à criação de valor no longo prazo e à sustentabilidade. Estamos comprometidos com a melhoria contínua do desempenho ambiental de nossas operações e com o cumprimento de todas as leis de proteção ambiental pertinentes. Isso inclui o desenvolvimento e a ampliação de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) eficiente e certificado, baseado nos princípios fundamentais de redução do impacto ambiental e otimização do uso de recursos. Implementamos ativamente esses princípios por meio, entre outras medidas, da disseminação de informações pertinentes e de treinamentos regulares.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na *Política Ambiental do Iveco Group* em ivecogroup.com ↴.



Clique para ouvir o que colegas têm a dizer

Fabricamos produtos seguros e que respeitam o meio ambiente

O Iveco Group fabrica e vende produtos que atendem aos mais elevados padrões de segurança e proteção ambiental e em total conformidade com toda a legislação pertinente. Além disso, desenvolvemos e implementamos soluções técnicas inovadoras para minimizar o impacto ambiental de nossos produtos e maximizar sua segurança. Também estimulamos o uso seguro e ambientalmente correto de nossos produtos, fornecendo a clientes e concessionárias informações sobre a utilização, manutenção e disposição de nossos veículos e de outros produtos.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na *Política Ambiental do Iveco Group* em ivecogroup.com ↴.

05 COMUNIDADE E SOCIEDADE



O Iveco Group está comprometido em conduzir e aprimorar nossos relacionamentos com todas as partes interessadas, agindo com lealdade, retidão, transparência e o devido respeito por nossos Valores centrais.

O respeito pelas demais pessoas constitui o alicerce de nossos relacionamentos, e nossas práticas comerciais garantem produtos e serviços que atendem às necessidades da nossa clientela e contribuem para uma sociedade mais sustentável.

Indo além do óbvio e nos envolvendo com organizações que pensam da mesma forma que nós, o Iveco Group faz uma diferença nas comunidades onde opera e na sociedade como um todo.



Visamos fornecer o máximo de valor à nossa clientela

O Iveco Group vai além para atender as expectativas de clientes. Nosso objetivo é superar as expectativas dos(as) clientes e aprimorar continuamente a qualidade de nossos produtos e serviços e, ao mesmo tempo, facilitar fazer negócios conosco.

Trabalhamos para atingir esse objetivo por meio do desenvolvimento e manutenção de relações profícuas e duradouras com clientes, oferecendo segurança, assistência, qualidade e valor agregados pela inovação contínua. Todos os nossos relacionamentos comerciais são tratados de forma justa e sem discriminação. Não usamos nossa posição de barganha em detrimento de nenhuma pessoa de nossa clientela.

Selecionamos de forma objetiva as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços

O Iveco Group considera como parceiras as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços, e seus relacionamentos são baseados em três aspectos principais: resiliência, eficiência e sustentabilidade.

Nossa cadeia de suprimentos e as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços desempenham um papel fundamental para assegurar a competitividade geral do Iveco Group. Para atingir os mais elevados níveis de qualidade e satisfação de clientes, avaliamos e selecionamos as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços por meio de métodos adequados e objetivos, baseados, entre outros fatores, na qualidade, inovação, custos e serviços oferecidos, bem como em seu desempenho social e ambiental e nos valores definidos no Código. Esperamos estabelecer e manter com as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços uma relação comercial estável, transparente, mutuamente benéfica e cooperativa, inclusive estimulando a comunicação franca e o diálogo permanente com a Empresa.

Como essas empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços nos representam, e devido à nossa forma de fazer negócios, usamos uma abordagem baseada em riscos para conduzir a aprovação inicial e a due diligence periódica das empresas e pessoas externas que nos fornecem mercadorias e serviços. Além disso, como parte desse processo de aprovação e due diligence, essas empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços são obrigadas a nos fornecer pontualmente informações exatas e atualizá-las quando ficarem desatualizadas ou deixarem de ser precisas.

Além disso, todas as empresas e pessoas que nos fornecem mercadorias e serviços para a Empresa devem seguir os padrões éticos definidos em nosso Código de Conduta para Fornecedores. O Código de Conduta para Fornecedores aplica-se a todas as pessoas e entidades que fornecem produtos ou serviços de qualquer tipo ao Iveco Group ou a suas subsidiárias.

VAMOS ALÉM

 [Veja mais informações no Código de Conduta para Fornecedores do Iveco Group em \[ivecogroup.com\]\(http://ivecogroup.com\) ↴.](#)

Mantemos relacionamento transparente com instituições públicas


O Iveco Group promove e apoia o diálogo ativo e a cooperação com autoridades e instituições internacionais, nacionais e locais.

Os relacionamentos com instituições públicas são administrados apenas por departamentos devidamente designados e pessoas autorizadas. Todos esses relacionamentos são transparentes e conduzidos de acordo com nossos Valores e em conformidade com a legislação pertinente. Todos os relacionamentos com partes interessadas institucionais são conduzidos apenas quando permitidos pela legislação local pertinente e em estrita obediência a ela, sempre em total conformidade com o Código e com todas as Políticas da Empresa.

Nosso objetivo é contribuir positivamente para o desenvolvimento futuro de políticas, regulamentos e padrões nos setores em que operamos. Também contribuimos para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável e colaboramos com instituições públicas, universidades e outras organizações na pesquisa e desenvolvimento de soluções inovadoras e sustentáveis e tecnologias correlatas.

O Grupo coopera plenamente com os organismos regulamentadores e governamentais no contexto de suas atividades legítimas de inspeção. Caso uma instituição pública seja cliente ou fornecedora de qualquer empresa do Iveco Group, este último atuará em rigorosa conformidade com as leis que regulamentem a aquisição ou a venda de bens e/ou serviços para aquela instituição pública.

VAMOS ALÉM

 **Veja mais informações na *Política de Conformidade com Viagens, Entretenimento e Presentes e na Política de Atividades* ↘ de Lobby nos EUA e Outros Contatos com Servidores Públicos dos EUA do Iveco Group em ivecogroup.com.**

Participamos de questões públicas de modo adequado

Os relacionamentos do Iveco Group com organizações sindicais, conselhos de trabalhadores(as), partidos políticos e seus(suas) representantes ou candidatos(as) são conduzidos com os mais elevados níveis de transparência retidão e com rigorosa observância da legislação pertinente. Contribuições em dinheiro, mercadorias, serviços ou outros benefícios são proibidos, salvo se expressamente permitidos ou requeridos por lei e, nesse caso, com a autorização de representantes da respectiva empresa do Iveco Group. Eventuais contribuições efetuadas ou atividades desenvolvidas por pessoas que trabalham na Empresa devem ser entendidas exclusivamente como pessoais e voluntárias.

Atuamos ativamente nas comunidades onde operamos

O Iveco Group está ciente que suas decisões podem ter efeitos significativos, diretos ou indiretos, sobre as comunidades locais onde operamos. Conseqüentemente, adotamos todas as medidas razoáveis para informar essas comunidades sobre ações e projetos relevantes e promover um diálogo franco para assegurar que suas expectativas legítimas sejam levadas em consideração. Além disso, contribuimos para o desenvolvimento social, econômico e institucional das comunidades locais por meio de programas específicos. Agimos de forma socialmente responsável, respeitando as culturas e tradições de cada país onde a Empresa atua, operando com integridade e boa-fé a fim de conquistar a confiança da comunidade.

Todas as iniciativas da Empresa em favor das comunidades locais são conduzidas e realizadas em conformidade com o Código de Conduta, a Política de Investimentos na Comunidade, os regulamentos locais e a estratégia Ambiental, Social e de Governança (ESG) do Iveco Group.

Ao apoiar as comunidades em que operamos, criamos parcerias valiosas baseadas em transparência, justiça e imparcialidade.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na [Política de Investimentos na Comunidade do Iveco Group em \[ivecogroup.com\]\(http://ivecogroup.com\)](#) ↘.



Clique para ouvir o que colegas têm a dizer

Usamos uma forma de comunicação justa, honesta e franca

O Iveco Group reconhece que a comunicação e os relacionamentos externos influenciam o desenvolvimento de nossa Empresa, tanto direta quanto indiretamente. Dessa forma, é necessário que essas atividades sejam organizadas de acordo com critérios claros e homogêneos, que levem em consideração tanto as necessidades das diversas linhas de negócios, quanto o papel econômico e social de nossa Empresa como um todo, além das exigências legais pertinentes. As comunicações e divulgações aos mercados financeiros e aos órgãos de supervisão são fornecidas de forma precisa, completa, justa, clara, oportuna e sempre em conformidade com a legislação pertinente. Essas comunicações são feitas apenas pelas pessoas com funções executivas e outras com responsabilidade específica pelas comunicações com a mídia e em estrita conformidade com o Código e as Políticas pertinentes da Empresa.

As mídias sociais são um canal de comunicação importante. Uma vez divulgadas, as informações não podem ser recuperadas e podem ter conseqüências significativas e imprevistas. Nosso Código e as Políticas relacionadas aplicam-se a todas as comunicações feitas por meio das mídias sociais que possam afetar o Iveco Group ou sejam relativas a ele ou às pessoas que nele trabalham. Divulgar em mídias sociais informações confidenciais, que não sejam de conhecimento público, sobre a Empresa, colegas, concorrentes, clientes ou pessoas que atuem em nosso nome por meio de mídias sociais é uma infração ao Código e às políticas relacionadas e, possivelmente, à legislação pertinente.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na [Política de Comunicações Empresariais e na Política de Mídias Sociais do Iveco Group em \[ivecogroup.com\]\(http://ivecogroup.com\)](#) ↘.

06 SISTEMA DE CONTROLE INTERNO E DE GESTÃO DE RISCOS



Promovemos e mantemos um Sistema de Controle Interno e de Gestão de Riscos baseado nas melhores práticas para garantir continuamente que os riscos que possam comprometer a criação de valor sustentável no longo prazo sejam prontamente identificados e geridos adequadamente.

O Sistema de Controle Interno e de Gestão de Riscos inclui um conjunto de políticas, procedimentos e processos implementados pela Empresa para fornecer garantia razoável de que todas as operações são realizadas de forma eficaz, eficiente e ética, para proteger os ativos da Empresa, garantir relatórios financeiros e não financeiros precisos e manter a conformidade com todas as leis e regulamentos pertinentes.



Os controles são executados pelas pessoas que gerenciam e coordenam as atividades operacionais (por exemplo, compras, logística, produção, vendas) e regidos pelos princípios de Segregação de Funções e Delegação de Poderes. As diretrizes e as atividades de monitoramento são regidas por áreas específicas e funções globais, como Finanças, Recursos Humanos e ICT, Legal & Compliance e Enterprise Risk Management (ERM). A função de Auditoria Interna executa um nível adicional de controle, operando de forma independente com o objetivo de analisar a adequação e a eficácia do nosso Sistema de Controle Interno e de Gestão de Riscos para garantir que o conjunto geral de controles funcione de forma eficaz e que os riscos sejam atenuados até um nível aceitável para a organização.

Adotamos processos para nossos relatórios financeiros e registros contábeis e tributários

O Iveco Group está comprometido com o nível máximo de transparência compatível com as melhores práticas de negócios, visando assegurar que todas as transações sejam:

- Devidamente autorizadas, verificáveis e legítimas
- Registradas e contabilizadas de forma tempestiva, adequada e precisa, devidamente documentadas e em conformidade com os princípios contábeis aplicáveis e com as melhores práticas pertinentes

O Iveco Group reconhece que controles e procedimentos sobre a divulgação de informações e o controle interno sobre a preparação dos relatórios financeiros são extremamente importantes para a gestão e o sucesso de nossa Empresa. Em função disso, o Conselho de Administração e a alta administração do Iveco Group adotaram processos, procedimentos e políticas gerenciais para assegurar que as pessoas designadas obtenham o treinamento e a experiência necessários para desenvolver e manter controles eficientes e eficazes sobre a divulgação de informações e preparação dos relatórios financeiros.

Consideramos de fundamental importância para nosso sucesso a transparência e exatidão na divulgação e no registro contábil de cada transação efetuada.

Dessa forma, nossa Empresa exige que as pessoas que nela trabalham apresentem relatórios precisos, tempestivos e detalhados de todas as transações financeiras e de negócios. Devem ser mantidos registros verdadeiros e precisos de todas as operações financeiras e outros negócios, acompanhados de documentação comprobatória adequada.

A manutenção irregular dos livros contábeis constitui uma infração ao Código e é considerada ilegal em praticamente todas as jurisdições. Dessa forma, é proibido agir de tal forma ou ser responsável por omissões que possam levar a informações imprecisas ou incompletas, inclusive:

- O registro de operações fictícias;
- O registro incorreto de operações ou o registro de operações com documentação insuficiente;
- A falta de registro de compromissos, inclusive obrigações de garantia ou recompra, que possam gerar passivos ou obrigações para as empresas do Iveco Group.

Além disso, o Iveco Group está empenhado em assegurar a conformidade com toda a legislação tributária em todas as jurisdições onde ele opera, inclusive por meio da concepção e implementação, como parte do Sistema de Controle Interno, de um Tax Control Framework.

Isso é feito para identificar, avaliar e atenuar o risco tributário, que é entendido como o risco de operar de uma forma que infrinja os regulamentos ou princípios tributários. Ao vincular o Tax Control Framework ao controle sobre a preparação dos relatórios financeiros, o Iveco Group assegura que as questões tributárias sejam geridas de forma compatível com seu próprio apetite baixo ao risco tributário. O Iveco Group incentiva um relacionamento cooperativo e transparente com as autoridades tributárias.




VAMOS ALÉM

 **Veja mais informações na Estratégia Tributária do Iveco Group em ivecogroup.com ↘.**

Tratamos as informações privilegiadas de forma adequada e lícita

Todas as pessoas que trabalham na empresa são obrigadas a cumprir a legislação sobre informações privilegiadas. Em especial, as pessoas que trabalham no Iveco Group não utilizarão, nem transmitirão para partes externas não autorizadas, informações que não sejam de domínio público e que foram obtidas em razão do cargo ocupado no Iveco Group ou devido a relações comerciais mantidas com ele, para negociar ou por qualquer outra forma transacionar, direta ou indiretamente, ações da Empresa ou de outras empresas, ou ainda para obter vantagens pessoais ou favorecer partes externas. Ao negociar ações da Empresa, todas as pessoas devem manter a conformidade com as Políticas da Empresa em relação a quaisquer períodos regulares ou especiais de “impedimento” de negociações (“Blackout Dates”).

VAMOS ALÉM

 **Veja mais informações na Política de Negociação com Informações Privilegiadas do Iveco Group**  **e no Procedimento de Informações Privilegiadas**  **em ivecogroup.com.**



Clique para ouvir o que colegas têm a dizer

Protegemos nossas informações confidenciais

O Iveco Group considera suas informações exclusivas e seu know-how, segredos comerciais, direitos autorais e outras formas de propriedade intelectual como ativos de extrema importância e valor. Todas as pessoas que trabalham para e no Iveco Group são obrigadas a salvaguardar esses recursos valiosos. Normas nos proíbem expressamente de compartilhar, divulgar ou usar qualquer informação confidencial pertencente à Empresa para benefício pessoal ou para a vantagem de partes externas, salvo se por obrigação legal ou com autorização explícita de uma empresa do Iveco Group.

Essas obrigações de sigilo continuam em vigor mesmo após o término do vínculo empregatício. As pessoas que trabalham no Iveco Group são obrigadas a tomar as medidas adequadas para salvaguardar as informações confidenciais como, por exemplo, utilizar armazenagem segura, implementar proteção por senha e utilizar métodos de criptografia quando for o caso.

Além disso, as empresas do Iveco Group podem receber informações confidenciais de partes externas. Como parte de nosso compromisso de manter o mais elevado nível de confidencialidade, é nossa responsabilidade salvaguardar e proteger todas as informações de partes externas. Geralmente, essa responsabilidade é estabelecida por meio da implementação de contratos formais, como acordos de confidencialidade ou de não divulgação, com a parte externa correspondente.



Exemplos de informações confidenciais: listas de clientes, invenções, termos e condições contratuais, detalhes de preços, custos de fabricação, volumes de produção, informações técnicas sobre produtos, código ou documentação de software e processos de fabricação.

07 UMA CULTURA DE CONFORMIDADE E ÉTICA



Uma cultura de “manifestar-se” é parte essencial de um local de trabalho saudável. Desejamos que todas as pessoas se sintam seguras ao compartilhar ideias e preocupações, denunciar desvios de conduta e informar à empresa possíveis infrações éticas.

O Iveco Group exige comportamento íntegro em todos os níveis, o que implica manter-se em dia com as informações sobre as Políticas e regulamentos contidos no Código de Conduta e assumir a responsabilidade por nossas ações.



Estimulamos as pessoas a se manifestar

Entendemos que manifestar-se pode ser difícil, mas uma preocupação que não seja comunicada e solucionada adequadamente pode afetar negativamente nossa reputação, a saúde e a segurança das pessoas que trabalham conosco, nossas marcas e clientes, comunidades e acionistas. Quanto mais cedo uma preocupação for levada ao conhecimento da Empresa, mais cedo ela poderá ser investigada e mais cedo poderão ser conduzidas as ações corretivas adequadas. Qualquer pessoa que, de boa-fé, tenha motivos razoáveis para suspeitar de uma infração à lei, ao Código de Conduta ou a uma Política, ou que tenha conhecimento de outras atividades impróprias no Iveco Group, deve comunicar prontamente a situação, sem medo de sofrer retaliações.

As denúncias podem ser feitas por intermédio da Compliance Helpline em www.ivecogroupcompliancehelpline.com ↘, inclusive de forma anônima quando permitido por lei.

Alternativamente, a questão pode ser informada à gerência direta, a uma pessoa que representa Recursos Humanos ou a uma pessoa da função Legal & Compliance. Todas as denúncias serão investigadas por pessoas treinadas, de forma rápida, completa e sigilosa, em conformidade com toda a legislação pertinente.

Qualquer forma de retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, tenha relatado possíveis infrações a uma lei aplicável, ao Código ou a uma Política da Empresa, ou que tenha solicitado uma explicação sobre os procedimentos de aplicação do Código, será considerada uma infração ao Código.

Entre outras consequências, infrações comprovadas ao Código podem resultar em medidas disciplinares (inclusive processos judiciais) e, nos casos mais graves, na rescisão de qualquer relação fiduciária, comercial, empregatícia ou de outra ordem com o Iveco Group, com as consequências contratuais e legais previstas em qualquer lei trabalhista pertinente.

VAMOS ALÉM



Veja mais informações na **Política da Helpline de Compliance** ↘ e na **Política Antirretaliação do Iveco Group** ↘ em ivecogroup.com.



Clique para ouvir o que colegas têm a dizer

Fomentamos o aprendizado contínuo

O Iveco Group disponibiliza o Código de Conduta a todas as pessoas que trabalham na Empresa e a todas as pessoas sujeitas a ele. O Código pode ser acessado e baixado no site do Iveco Group em www.ivecogroup.com ↘ e na Intranet da Empresa. As cópias impressas encontradas nos quadros de mensagens de todas as nossas instalações têm um QR Code que pode ser escaneado para baixar o documento. Também é possível consultar o Código junto à pessoa que representa Recursos Humanos localmente.

O Iveco Group tem um amplo programa de treinamento projetado para reforçar a cultura e os Valores da Empresa e, ao mesmo tempo, promover um ambiente de aprendizado contínuo. Entre os cursos disponíveis estão aqueles dedicados a aumentar a conscientização sobre o Código de Conduta, as Políticas relacionadas e os requisitos legais. Cumprir as exigências de treinamento obrigatório é dever de todas as pessoas que trabalham conosco, e reforçar e assegurar tal conclusão constitui obrigação de todas as pessoas em cargo de gestão. Também estão disponíveis outros cursos on-line, bem como oportunidades educacionais presenciais. Consulte um(uma) representante de Recursos Humanos ou de Legal & Compliance.

O Código de Conduta não pode abranger todas as situações ou sanar todas as dúvidas que possam surgir. O Código e outras Políticas da Empresa são destinados a servir como orientação. Eventuais dúvidas ou preocupações podem ser discutidas com a gerência, uma pessoa que seja representante de Recursos Humanos, de Auditoria Interna da Empresa ou de Legal & Compliance. Também é possível obter orientação na **Compliance Helpline** ↘ usando a seção *Ask a Question*.



O Código e todas as suas atualizações posteriores são aprovados pelo Conselho de Administração do Iveco Group N.V. Exceções ou isenções ao Código podem ser autorizadas apenas pelo Conselho de Administração do Iveco Group N.V., por motivos extraordinários e justificados. Todas essas exceções ou isenções serão divulgadas de acordo com as regras em vigor.

INTEGRITY
ALWAYS,
EVERYWHERE.





I V E C O • G R O U P



IVECO
CAPITAL

IVECO

IVECO
BUS

HEULIEZ